

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató Zepter Ungarn Kft.-vel online kötött adásvételi szerződéshez kapcsolódó adatkezelésről:

1. Adatkezelő: Zepter Ungarn Kft. (1138 Budapest, Váci út 191., adat@zepter.hu, a továbbiakban “Zepter”).
2. Adatfeldolgozás: Hitelközvetítési tevékenység esetében Zepter, mint adatfeldolgozó jár el, a pénzügyintézzel, mint adatkezelővel kötött adatfeldolgozási szerződés alapján.
3. Adatvédelmi tisztviselő: Név: dr. Kovács Attila Krisztián E-mail: adat@zepter.hu
4. Zepter feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetőség, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg.
5. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
1.	Adásvételi szerződés teljesítése: Zepter tevékenységével összefüggésben kötött vevői szerződés teljesítése, így különösen a termékre vonatkozó tájékoztatás nyújtása, termék kiszállítása, beüzemelése, összvárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása, vevői elégedettség mérés, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges vevői intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, helyettesítő termék felajánlása, vevői nyilvántartás vezetés, egyes termékek esetében fertőtlenítés elvégzésének nyomkövetése, tájékoztatás és felhívás közlése a fertőtlenítés tekintetében.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, számlázási cím; szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, termék, szerződésszám, IP cím	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítésének feltétele
2.	Számlázás: Szerződéshez kapcsolódó vételár beszédés, vételár elszámolása, számla kiállítás, bizonylatolás, téves befizetés kezelése, pénzügyi nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Számv. tv. 169. § (2)	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	számla kiállításától számított 8 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
3.	Ügyfélszolgálati adatkezelés: Vevők megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos elállási ügyek kezelése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás, telefonos panasz nyilvántartása, telefonon bejelentett panasz rögzítése, panasz nyilvántartás, telefonon bejelentett panasz nyilvántartása	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése; Hpt. 288.§.	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, telefonos bejelentett panasz nyilvántartási száma, panasz ügy nyilvántartási száma	elállástól számított 5 év (elévülés) + 60 nap; panasz bejelentésétől számított 3 év (elévülés) + 60 nap; telefonon bejelentett panasz megtételétől számított 5 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
4.	Szavatossági és jótállási ügyek kezelése: Az adásvételi szerződések esetén jogszabály alapján fennálló, vagy Zepter vállalása alapján nyújtott jótállási kötelezettségek teljesítése, szavatossági kötelezettségek teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás a jogosulttal, szállítás.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése ; GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, termék, számla száma, jótállási jegy száma	szavatosság esetén a termék átadásától számított 2 év (elévülés) + 30 nap; Zepter által szerződés alapján vállalt jótállás esetén a termék átadásától számítottan a jótállás időtartama + 60 nap; kötelező jótállás esetén a termék átadásától számított 1 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség

5.	Követelés érvényesítése és jogi tanácsadás és képviselő vitás ügyben: Ki nem fizetett vételár, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A vevő vagy Zepter által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselő.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.§. (1) f. pont – Jogos érdek	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	követelés esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítése
6.	Többes ügynöki tevékenység (hitelközvetítés): Az ügyfél igénye szerint jogosult lehet a vételár finanszírozására hitelszerződést kötni az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló pénzügyintézetekkel, és igénybe venni a pénzügyintézetek által nyújtott hiteltermékeket. Amennyiben az ügyfél hitelt kíván felvenni, és megadja adatait a webshop felületén, úgy az adatkezelő, mint adatfeldolgozó jár el. Az adatkezelő abban az esetben adja át az adatokat az érintett pénzügyintézet részére, amennyiben az érintett átirányítása megtörtént a hitelt nyújtó pénzügyintézet saját weboldalára, és elfogadta annak feltételeit.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése;	teljes név, e-mail cím, telefonszám, rendelési azonosító, rendelés dátuma, termék azonosító, vételár, amennyiben az ügyfél kitöltötte, úgy a kosároldali kalkulátor adatai;	hitelközvetítést követő 5 év (elévülés) + 60 nap	hitelszerződés teljesítésének feltétele

6. Címzettek:

- Vételár bankkártyával történő megfizetése esetében Zepter a következő adatokat adja át az OTP Mobil Kft. részére: e-mail cím; számlázási cím, szállítási cím;
- Futárszolgálat részére az árukiszállítás céljából. – GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
- Terméktípustól függően a termék beszerelése és beüzemelése céljából, illetve víztisztító készülékek rendszeres, 3 havonkénti fertőtlenítésének elvégzésére felhívás, a fertőtlenítés elvégzése valamint a fertőtlenítés nyomomonkövetése alvállalkozó részére továbbítás. – Waterminator Kft.
- Követelés érvényesítése és jogi ügyek kezelése: dr. Soós Ádám Ügyvédi Iroda
- Információtechnológiai szolgáltatás – Zepter Poland
- Adatfeldolgozás keretében hitelközvetítéssel összefüggésben Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére történő adatátadás: A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy a következő – a szerződéskötéshez szükséges – adatai hiteligenylés benyújtása céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára: teljes név, születési dátum (év/hó/nap), édesanyja neve, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, választott hitelkonstrukció paraméterei. A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.

7. Érintett jogai:

A helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti.

A törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedés megtörténetének, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig.

Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére. Az adatokat „.xls” vagy „.pdf” fájlformátumban adjuk ki.

Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges.

8. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; internetcím: www.naih.hu.

9. Az adatok megadása Ön részéről adásvételi szerződésből eredő kötelezettségen alapul, ugyanis az adásvétel teljesítéséhez szükséges Zepter által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Zepter részéről nem teljesíthető.

Amennyiben Ön hitellel kívánja finanszírozni az adásvételt, úgy Zepter a többes ügynöki tevékenysége teljesítéséhez a megjelölt adatkezelő bankok részére begyűjti és átadja az Ön adatait. A hitelszerződés teljesítésének feltétele a kért adatok megadása, ennek elmaradása esetén a bank megtagadhatja a hitelezést és így meghiúsulhat az adásvételi szerződés is.

10. Zepter profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor,
11. A személyes adatok kezelésére a <https://www.zeptermagazin.hu/wp-content/uploads/2018/05/Zepter-adatvedelmi-es-adatkezesi-szabalyzat.pdf> oldalon elérhető adatvédelmi szabályzata valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (“GDPR” vagy “általános adatvédelmi rendelet”) az irányadó.

Budapest, 2024. október