

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató Zepter Ungarn Kft.-vel kötött adásvételi szerződéshez kapcsolódó adatkezelésről:

1. Adatkezelő: Zepter Ungarn Kft. (1138 Budapest, Váci út 191., adat@zepter.hu, a továbbiakban „Zepter”).
2. Adatvédelmi tisztviselő: Név: dr. Kovács Krisztián Attila, e-mail: adat@zepter.hu
3. Zepter feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetséges, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg.
4. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkezelési kategóriák), adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
1.	Adásvételi szerződés teljesítése: Zepter tevékenységével összefüggésben kötött vevői szerződés teljesítése, így különösen a termékre vonatkozó tájékoztatás nyújtása, termék kiszállítása, beüzemelése, összvásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása, vevői elégedettség mérés, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges vevői intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, helyettesítő termék felajánlása, vevői nyilvántartás vezetés, egyes termékek esetében fertőtlenítés elvégzésének nyomonkövetése, tájékoztatás és felhívás közlése a fertőtlenítés tekintetében.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, termék, szerződésszám	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítésének feltétele
2.	Számlázás: Szerződéshez kapcsolódó vételár beszedés, vételár elszámolása, számla kiállítása, bizonylatolás, téves befizetés kezelése, pénzügyi nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Számv. tv. 169. § (2)	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számlázási cím, számla adatok	számla kiállításától számított 8 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
3.	Ügyfélszolgálati adatkezelés: Vevők megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos elállási ügyek kezelése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás, telefonos panasz nyilvántartása, telefonon bejelentett panasz rögzítése, panasz nyilvántartás, telefonon bejelentett panasz nyilvántartása	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése; Hpt. 288.§.	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, telefonos bejelentett panasz nyilvántartási száma, panasz ügy nyilvántartási száma	elállástól számított 5 év (elévülés) + 60 nap; panasz bejelentésétől számított 3 év (elévülés) + 60 nap; telefonon bejelentett panasz megtételétől számított 5 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
4.	Szavatossági és jótállási ügyek kezelése: Az adásvételi szerződések esetén jogszabály alapján fennálló, vagy Zepter vállalása alapján nyújtott jótállási kötelezettségek teljesítése, szavatossági kötelezettségek teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás a jogosulttal, szállítás.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése; GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, termék, számla száma, jótállási jegy száma	szavatosság esetén a termék átadásától számított 2 év (elévülés) + 30 nap; Zepter által szerződés alapján vállalt jótállás esetén a termék átadásától számítottan a jótállás időtartama + 60 nap; kötelező jótállás esetén a termék átadásától számított 1 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
5.	Követelés érvényesítése és jogi tanácsadás és képviselői vitás ügyben: Ki nem fizetett vételár, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A vevő vagy Zepter által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselői.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.§. (1) f. pont – Jogos érdek	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	követelés esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítése
6.	Többes ügynöki tevékenység: Zepter többes ügynöki tevékenységével összefüggésben megbízott hitelközvetítők útján a Zepter termékek megvásárlásához áruvásárlási kölcsön igénybevétele is biztosítja, a hitelszerződéseket továbbítja az érintett pénzügyi részére, nyilvántartja az általa közvetített hitelszerződéseket, banki elszámolás ellátása.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, felvett hitel összege, folyósító bank, szerződés, anyja neve, száma, hitelkonstrukció	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítése

5. Címzettek adásvételi szerződés:

- Futárszolgálat részére az árukiszállítás céljából. – GLS General Logistics Systems Hungary Kft. továbbá ezen futárszolgáltatók alvállalkozói
- Terméktípustól függően a termék beszerelése és beüzemelése céljából, illetve víztisztító készülékek rendszeres, 3 havonkénti fertőtlenítésének elvégzésére felhívás, a fertőtlenítés elvégzése, valamint a fertőtlenítés nyomomonkövetése alvállalkozó részére továbbítás. – Waterminator Kft.
- Követelés érvényesítése és jogi ügyek kezelése: dr. Soós Ádám Ügyvédi Iroda
- Jutalék elszámolás érdekében az adásvételi szerződést megkötő Zepter kereskedő részére.
- Árukiszállítás és beüzemelés céljából a szerződésben közreműködő Zepter kereskedő részére történő továbbítás.
- Hitelközvetítés céljából Zepterrel hitelközvetítői megbízási jogviszonyban álló személyek részére.

6. Címzettek pénzügyi szolgáltatás (hitel) közvetítése:

Zepter a többes ügynöki tevékenysége során a megbízó bank pénzügyi szolgáltatását közvetíti az érintettek részére. A bank a hitelszerződés megkötéséhez adatokat kér. Zepter az adatokat begyűjti és továbbítja a bank felé. A következő bankok részére történhet adattovábbítás. Zepter a többes ügynöki tevékenysége során, mint adatfeldolgozó jár el.

- Országos Takarékpénztár Nyrt. - 1051 Budapest, Nádor utca 16.
- Cofidis Magyarország 1133 Budapest, Váci út 96-98.
- MBH Bank Nyrt. - 1056 Budapest, Váci u. 38.

7. Érintett jogai:

A helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti.

A törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedés megtörténetének, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig.

Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére. Az adatokat „.xls” vagy „.pdf” fájlformátumban adjuk ki.

Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges.

Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, jogszabály előírása szerinti esetekben, illetve önkéntes hozzájáruló nyilatkozata visszavonása esetén azok törlését, korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen jogszabály által meghatározott esetekben.

8. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36 -1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; internetcím: www.naih.hu

9. Az adatok megadása Ön részéről adásvételi szerződésből eredő kötelezettségen alapul, ugyanis az adásvétel teljesítéséhez szükséges Zepter által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Zepter részéről nem teljesíthető.

Amennyiben Ön hitellel kívánja finanszírozni az adásvételt, úgy Zepter a többes ügynöki tevékenysége teljesítéséhez a megjelölt adatkezelő bankok részére begyűjti és átadja az Ön adatait. A hitelszerződés teljesítésének feltétele a kért adatok megadása, ennek elmaradása esetén a bank megtagadhatja a hitelezést és így megghiúsulhat az adásvételi szerződés is.

10. Zepter profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

11. A személyes adatok kezelésére a Zepter www.zeptermagazin.hu/adatvedelem oldalon elérhető adatvédelmi szabályzata valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE („GDPR” vagy “általános adatvédelmi rendelet”) az irányadó.

Alulírott a tájékoztatást elolvastam, megértettem, melynek megtörténetét aláírással igazolom.

Kelt:

Aláírás

Szerződésszám: