

## VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

### Edelwasser fordított ozmózis elven működő víztisztító készülékhez

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük, a szerződés megkötését megelőzően figyelmesen olvassa el és a használat során tartsa be az alábbi előírásokat, melyek a használati utasítás kiegészítésének minősülnek. A használati útmutatóban leírtakat be kell tartani!

A készülék magyarországi forgalomba hozatali engedélyének száma: 42025-2/2020/KTEF

Kelte: 2020. szeptember 4., jogosultja: Zepter International Ungarn Kft.

#### 1.) A készülék rendeltetése

Az „Edelwasser fordított ozmózis rendszerű” víztisztító készülék alkalmazási területe:

Az Edelwasser kizárólag ivóvíz minőségű vízzel ellátott hálózatról működtethető és kizárólag otthoni felhasználásra alkalmas. A kezelendő víz hőmérséklete nem haladhatja meg a 30 °C fokot. Az Edelwasser az NNK vizsgálati eredményei alapján alkalmas lehet az ivóvízben levő ásványi anyag tartalom, az összes keménység, szabad és kötött aktív klór, szerves halogén vegyületek mennyiségének illetve az összes szerves széntartalom (TOC) csökkentésére. A WQA (Water Quality Association) NSF/NAS1 42/53/58 szabványok szerint elvégzett vizsgálati alapján, az Edelwasser a vízben oldott vegyülettartalom 72,8–99,8%-os csökkentésére, valamint illó szerves anyagok (VOC) 95–99%-os eltávolítására alkalmas (kelt: 2009. március 11., referenciaszám: CRT.031109.62120810C01).

A rendelkezésére bocsátott műszaki adatokat kérjük, tanulmányozza át!

#### FIGYELEM:

1. A PWC-670 típusú víztisztító készülékek 1,38–8,27 bar tartományban alkalmazhatók, **de 7 bar vagy azt meghaladó bejövő nyomás esetén nyomáscsökkentő beszerelése javasolt, mivel egy hirtelen nyomásemelkedés kárt tehet a készülékben.** Az ilyen esetek vis majornak minősülnek. A jótállás az ilyen esetekre nem érvényes.
2. A PWC-670 típusú víztisztító készülékek kizárólag ivóvíz minőségű vízzel ellátott hálózatról történő működtetésre készültek. **Az egyedi vízforrásról (esővízgyűjtő, kút, hidrofor, stb.) való működtetés tilos és egyben nem rendeltetésszerű használatnak minősül. Az egyedi vízforrásról működtetett készülékekre a jótállás nem érvényes. Az ilyen esetekben a Zepter szakszerviz a készülék beüzemelését nem hajtja végre.**
3. A PWC-670 típusú víztisztító készülékek tisztítási hatékonysága legalább 16,1%. Minél magasabb a hálózati bejövő nyomás, annál magasabb a tisztítási hatékonyság. A hálózati víznyomás ingadozása befolyásolja a készülék tisztítási hatékonyságát.
4. A hálózati víznyomás nagysága illetve annak ingadozása befolyásolja a tartály várható feltöltési idejét. Minél magasabb a hálózati bejövő nyomás, annál rövidebb lesz a tartály feltöltési ideje.
5. A készülék használata, a fordított ozmózis technológia révén többlet vízfogyasztással jár, melyet a vásárló napi vízhasználata és a hálózati bejövő nyomás befolyásol. Alacsonyabb napi vízhasználat és magasabb hálózati nyomás mellett a többlet vízfogyasztás is alacsonyabb lesz.
6. **A készülék működéséhez elektromos áram nem szükséges.**
7. **Az ingatlanon belüli vezetékhálózat rendszeres ellenőrzése (beleértve a vízőrák állását),** felügyelete és karbantartása a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendelet értelmében **a fogyasztó kötelessége.** A fogyasztó általi ellenőrzés lehetősége mindenkor biztosított és szükségszerű. **Amennyiben Ön havonta ellenőrzi mérőóráját és vízfogyasztását, úgy elkerülheti, hogy a belső hálózaton történő vízfolyásból adódóan többlet költsége keletkezzen.** A felhasználatlanul elfolyt vízmennyiség csökkentése közös érdekünk és célunk. Ezért is fontos, hogy Ön is rendszeresen figyelemmel kíséresse a belső hálózatának állapotát annak érdekében, hogy az esetleges vízfolyások megelőzhetőek legyenek, illetve megszüntetésük minél előbb megtörténjen. **Amennyiben a megszokottnál számottevően magasabb vízfogyasztást tapasztal, figyelembe véve az 5. pontban jelzett várható többlet vízfogyasztást is, azonnal lépjen kapcsolatba a Zepter szakszervizzel!**
8. Beüzemeléskor, hosszabb (2–3 napos) üzemszünet, valamint fertőtlenítés után szigorúan be kell tartani a használati útmutatóban leírtakat. Beüzemeléskor a kisberendezést fertőtleníteni kell, majd 3 tartálynyi vizet ki kell engedni a berendezésből, illetve üzemszünet után további egy tartálynyi vizet kell kiengedni ismételt használat előtt. A tartályban illetve a berendezésben stagnáló vizet ivóvízként illetve ételkészítési céllal felhasználni nem szabad.

#### 2.) Ásványianyag visszapótlás

A kisberendezés által biztosított víz összes keménység szempontjából nem felel meg a magyar előírásoknak, így fogyasztása kizárólag ásványi anyag pótlására alkalmas, érvényes nyilvántartásba vétellel rendelkező por megfelelő mennyiségű alkalmazása esetén javasolt. A Zepter az általa a víztisztító kisberendezéssel illetve külön is forgalmazott 'Aqueena ásványianyag visszapótló por' alkalmazását javasolja. Ásványi anyag pótlása nélkül a kezelt víz hosszútávú, kizárólagos ivóvízként történő fogyasztása nem javasolt. Egyéb háztartási célra a kezelt víz korlátozás nélkül felhasználható. Az 'Aqueena ásványianyag visszapótló por'-hoz biztosított műanyag mérőkanál segítségével, az azon található jelölés szerint, adagoljon 0,5 ml ásványianyag-pótló port 100ml kezelt vízhez. Az ásványianyag-pótló porral dúsított, kezelt víz zavarossága 2–3 perces kevergetéssel illetve hosszabb oldódási idő biztosításával csökkenthető. Az ásványianyag-pótló porral dúsított, kezelt víz, a por nem teljes mértékű oldódása esetén is megfelel a vonatkozó előírásoknak. A ásványianyag-pótló por tárolásakor és felhasználásakor be kell tartani a címkén is olvasható gyártói utasítást. Az ásványianyag-pótló por hozzáadásának esetleges elmulasztása esetén gondoskodjon a készülék által megszürt vizet fogyasztók megfelelő kalcium+magnézium ásványianyag-ellátásáról! Ez azonban nem pótolja, és nem helyettesíti az adagolási útmutató szerinti mennyiségű ásványi-anyag-pótló por hozzáadását!

1. A vásárló példánya – kék

2. A szakszerviz példánya (vásárló adja át) – fekete

3. A kereskedő példánya (vásárlói szerződéshez csatolandó) – piros

**Az AQUEENA ásványianyag visszapótló porból egy 200 gr kiszerezésű mennyiséget a készülékhez mellékelünk.** Az ásványi-anyag-pótló por pótlólagos beszerzési lehetőségét a Zepter folyamatosan biztosítja. A beszerzési lehetőségekkel kapcsolatban tájékozódjon a Zepter értékesítési munkatársainál, a Zepter Központi Vevőszolgálatánál (címe: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési címe: 1437 Budapest, Pf. 788, telefon: 1-437-6633, fax: 1-333-1930, e-mail címe: vevoszol@zepter.hu), vagy a megbízott szakszerviznél: Barta István: +36-30-933-34-85, [waterminatorkft@gmail.com](mailto:waterminatorkft@gmail.com).

### 3.) A készülék beszerelésének módja, melyet a Zepter Ungarn Kft. szervizszolgáltatásként biztosít

**A készülék beszerelésének standard módja (a leggyakrabban előforduló szerelési körülmények), amely a ZEPTER költségére történik:** a konyhai munkalapon történő elhelyezés, szabványos, falon kívüli vízvezeték-hálózatához történő csatlakoztatás, mely nem tartalmazza a hálózathoz esetlegesen kapcsolódó egyéb fogyasztók és / vagy mérő berendezések (vízóra, mosogatógép, vízlágyító berendezések, stb.) le illetve felszerelését. A készülékhez tartozó vízcsövek a bútorok oldalfalán illetve a munkalapon átvezetve kerülnek beépítésre, amelynek feltétele, hogy ezek a felületek szokványos módon és célszerszámokkal megmunkálhatók legyenek. /Nem minősül szokványos módon megmunkálható felületnek pl.: műkö, márványlap stb./ Elektromos csatlakoztatási lehetőségre nincs szükség.

**A standard körülményektől eltérő beszerelés a vevő költségére és felelőségére történhet.** Az ilyen esetben a szakszerviz csak a standard szerelés feletti költségeket igényelheti a vásárlótól. Amennyiben nem tudja eldönteni, hogy az Ön esetében a standard körülmények adottak e, kérjen segítséget a Zepter megbízott szakszervizétől:

Barta István: +36-30-933-34-85, [waterminatorkft@gmail.com](mailto:waterminatorkft@gmail.com). Nem standard körülmények esetén javasoljuk, hogy kérjen előfelmérést és üzembehelyezési ajánlatot a szakszerviztől. Az előfelmérés költségei a Vásárlót terhelik.

Beüzemeléskor teljeskörű fertőtlenítés és 3 tartálynyi vízzel történő átöblítés kerül végrehajtásra.

### 4.) A készülékre biztosított kötelező jótállás alapfeltételei

Felhívjuk figyelmét, hogy készülékének beszerelése, javítása és karbantartása során a jótállási nyilatkozaton feltüntetett szakszerviz vegye igénybe. **A szakszerviz által gyári alkatrészek felhasználásával elvégzett beszerelés, javítás és karbantartás a rendeltetésszerű használat és egyben a kötelező jótállás feltétele.** A harmadik fél által végzett beszerelés, javítás és karbantartás esetén a jótállás érvényét veszti és a szakszerűtlen munkából eredő károkat a ZEPTER nem vállal felelőséget.

### 5.) A készülék karbantartása és fertőtlenítése, melyet a Zepter Ungarn Kft. szervizszolgáltatásként biztosít

**Az Edelwasser alkalmazása nem eredményezheti a kezelésre szánt víz minőségének romlását. A készülék rendeltetésszerű használata, rendszeres, használati útmutatóban előírt gyakoriságú karbantartása (szűrők, kopó alkatrészek cseréje) és ellenőrzése, szakszerű felülvizsgálata elengedhetetlen a készülék hatékony és biztonságos működéséhez és egyben a rendeltetésszerű használat, valamint a jótállás feltétele is. A gyártó által megadott cseregyakoriságok eltérhetnek az NNK által előírt gyakoriságtól. Saját biztonsága érdekében javasoljuk, hogy az NNK előírásai szerint cseréltesse a szűrőket. Az NNK előírása szerint az aktív szén tartalmazó szűrőtölteteket (Neo-Sense és Inno-sense szűrők) kimerülésük esetén, de a tölteteken kialakuló baktérium szaporulat miatt legkésőbb 6 havonta cserélni kell. A készülék baktériumok elszaporodása elleni védelmét, beüzemelési és rendszeres, legfeljebb 3 havonta történő fertőtlenítéssel és ezüstözött zeolite alkalmazásával kell biztosítani.** A karbantartás és a beüzemeléskor végrehajtott fertőtlenítésen kívüli fertőtlenítés költségei a vásárlót terhelik. Az aktuális alkatrész árakról és munkadíjakról a szűrőcserét végrehajtó szerelőtől illetve a megbízott szakszerviztől kérhet tájékoztatást, annak 3. pontban megadott elérhetőségén. A szűrők és egyes alkatrészek aktuális kisker árait a Zepter webshopban a [www.zepter.hu](http://www.zepter.hu) weboldalon is megtekintheti. **A szűrők cseregyakorisága, anyag és munkadíja, valamint a fertőtlenítés díja 2024. június 1-én:**

Szűrő azonosító	Szűrő megnevezése	Cseregyakoriság	Bruttó kisker ár	Szűrőcserék bruttó munkadíja	Szűrőcseréken kívüli fertőtlenítés bruttó munkadíja
PWC-670-01	Neo-sense előszűrő	6 havonta* NNK előírás: 6 havonta	5 800,- Ft	12 000,- Ft / alkalom**	6 000,- Ft / alkalom***
PWC-670-02	Inno-sense utánszűrő	18 havonta* NNK előírás: 6 havonta	7 700,- Ft		
PWC-670-03	Fordított ozmózis membrán	20 havonta*	39 700,- Ft		
PWC-670-09	Higiéniai szűrő	6 havonta* NNK előírás: 3 havonta	3 900,- Ft		

\* A gyártó által előírt tartalmú és gyakoriságú, Zepter szakszerviz által gyári alkatrészekkel végrehajtott karbantartás, egyben a jótállás feltétele is. Bővebb tájékoztatást a jótállási jegy ad.

\*\* A munkadíj az egy alkalommal cserélendő összes szűrő cseréjére vonatkozik, tartalmazza a szűrőcsere alkalmával elvégzendő fertőtlenítés anyag és munka díját, de nem tartalmazza a szűrők anyag költségét. Kiszállási díj nincs.

\*\*\* A szűrőcseréken kívüli fertőtlenítést a vásárló kérésére hajtjuk végre. A feltüntetett díj tartalmazza a fertőtlenítés anyag és munka díját.

Az aktuális alkatrészárakról és munkadíjakról érdeklődjön a Zepter megbízott szakszervizénél: Barta István: +36-30-933-34-85, [waterminatorkft@gmail.com](mailto:waterminatorkft@gmail.com).

Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy az ún. TDS mérő készülék, mely a víz elektromos vezetőképessége alapján állapítja meg annak oldott anyagtartalmát, nem alkalmas a szűrőpatronok állapotának felmérésére. **A szűrőpatronok cseregyakoriságára vonatkozóan a kizárólag az NNK előírásai illetve a gyártó használati utasításban és a jelen tájékoztatóban szereplő, valamint a jótállási nyilatkozatban foglalt előírásai alkalmazandók.**

Fenti tájékoztatást tudomásul vettem:

Dátum: .....

.....  
Vevő aláírása