

ZepterClub Általános Szerződési Feltételek

1. A program leírása

A ZEPTER ZepterClub hűségprogramot a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ZEPTER) indította, amely Magyarország törvényei szerint bejegyzett cég a 1138 Budapest, Váci út 191. alatt található székhellyel. A ZepterClub program előnyeivel a regisztrált tagok a világ bármely pontján élhetnek online vásárlás esetén, hivatalos ZEPTER boltokban és bemutatótermekben és a ZEPTER kereskedőtől történő vásárlások során. A ZepterClub tagok (a továbbiakban „klubtag”, „Club Member”, „CM”) minden vásárláskor kedvezményben részesülnek – akár online vásárlásról, akár a hivatalos ZEPTER bemutatótermekben történő személyes vásárlásról van szó – ezen felül személyre szóló ajánlatokat és meghívásokat is kaphatnak. A ZEPTER ZepterClub hűségprogramban való részvétel ingyenes.

2. A tagság feltételei

A ZepterClub tagsággal járó előnyök igénybevételéhez az új klubtagoknak regisztrálniuk kell a ZepterClub hűségprogramba. A regisztráció során és annak feltételeként meg kell adniuk az összes kért adatot és el kell fogadniuk a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Olyan személy válhat klubtaggá, aki 18. életévét betöltötte, cselekvőképes és rendelkezik e-mail címmel, bejelentett levelezési címmel, avagy jogszerűen bejegyzett jogi személy. Egy személy csak egy klubtagsággal rendelkezhet. **Felhívjuk Klubtagjaink szíves figyelmét, hogy a tagsághoz fűződő összes előny, árengedmény, kedvezmény, stb. a regisztráció során kapott tagsági számmal vehető igénybe vagy érvényesíthető, így kérjük fokozottan ügyeljenek arra, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá!**

A ZEPTER fenntartja a jogot arra, hogy ellenőrizze a leendő vagy már meglévő klubtagok személyazonosságát, ügyleti képességét és e célból személyi okmányuk vagy más igazolás felmutatását kérje. A regisztráció során a klubtagok kötelesek személyi adataikat és egyéb információikat teljes, pontos, és a ZepterClub program számára felhasználható formában megadni. A klubtagok kötelesek gondoskodni a regisztráció során megadott információk naprakészségéről. Az adataik változását e-mail-ben jelenthetik be (vevoszolgalat@zepter.hu). A ZEPTER nem vonható felelősségre, amennyiben hiányosan megadott vagy elavult személyes adatok okán egy klubtag hűségkártyája nem ér célba, vagy ha a hiányos adatok miatt nem tud igénybe venni valamilyen klubtagoknak járó kedvezményt, vagy ha a klubtag gondatlansága okán illetéktelen felhasználás történik. A ZepterClub programba minden klubtag csak egyszer ajánlható és egyszer regisztrálható. A Klubtag a részére egyedileg biztosított Klubtagsági szám alapján kerül azonosításra a hűségprogram és vásárlásai során. ZEPTER a Klubtagsági számot az adásvételi szerződés beérkezését követően ellenőrzi, és kizárólag érvényes Klubtagsági szám esetében biztosítja a hűségprogram előnyeit és kedvezményeit.

3. A Klub kártyával kapcsolatos rendelkezések

A ZEPTER a ZepterClub hűségprogramba regisztráló Klubtagok részére ZepterClub kártyát biztosíthat a Klubtagsági számhoz kapcsolódóan.

4. A tagság előnyei

A jelen ÁSZF-ben megjelölt előnyök és kedvezmények (a továbbiakban „kedvezmény”) igénybevétele egyes esetekben feltételhez kötött. Az előnyök és kedvezmények igénybevételéhez szükséges további feltételek teljesítése a klubtag felelőssége. Az egyes feltételeket az adott kedvezményre vonatkozó rendelkezések szabályozzák.

4.1. Kedvezmények és előnyök:

Az általános kedvezményeket és előnyöket valamennyi klubtag érvényesítheti illetőleg jogosult rá.

4.1.1. Vásárlási kedvezmény A ZepterClub tagsággal a klubtagok akár 2-40 %-os mennyiségi kedvezményben részesülhetnek bizonyos ZEPTER termékek megvásárlása esetén az adott vásárlás összértékének függvényében, valamint annak figyelembe vételével, hogy a regisztrált Klubtag ajánlása alapján hány új Klubtag regisztrált a Klubba Zepter a Klubtag részére a jelen pont szerinti kedvezményeket automatikusan, vásárlás és ajánlott

klubtagok számának figyelembevételével nyújtja, attól függően, hogy melyik kedvezmény előnyösebb a Klubtag részére. A kedvezmény a fogyasztói árból érvényesíthető közvetlenül a vásárláskor. A kedvezményes vételárát az egyes termékek tekintetében a mindenkori árlista „Klubtag ár” rovata tartalmazza (a továbbiakban „Klubtag ár”). A kedvezmény igénybe vehető a <https://www.zepter.hu> weboldalon, a hivatalos ZEPTER boltokban és bemutatótermekben, és ZEPTER kereskedőtől történő vásárlások esetén. A ZepterClub vásárlási kedvezmény nem vonható össze egyéb, nem klubtag részére is elérhető vásárlási kedvezményekkel vagy akciókkal. A vásárlási kedvezmény nem vehető igénybe olyan fogyó eszközök esetében, mint a víztisztítók szűrői, alkatrészek, egyes kiegészítő termékek. ZEPTER termékeire vonatkozó teljes fogyasztói árlista ZEPTER budapesti és vidéki kirendeltségein tekinthető meg. Kedvezmény szintek (Privilege level, továbbiakban PL):

- PL1: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 4.000-39.999 Ft értékben vásárol.
- PL2: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 40.000-399.999 Ft értékben vásárol.
- PL3: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 400.000-799.999 Ft értékben vásárol.
- PL4: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 800.000-1.199.999 Ft értékben vásárol.
- PL5: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 1.200.000-1.999.999 Ft értékben vásárol.
- PL6: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 2.000.000-3.999.999 Ft értékben vásárol.
- PL7: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva 4.000.000-7.999.999 Ft értékben vásárol.
- PL8: olyan klubtag érvényesítheti, aki fogyasztói áron számolva legalább 8.000.000 Ft értékben vásárol.

4.1.2. Személyre szabott ajánlatok

A klubtagok személyre szabott promóciós ajánlatokat, valamint előadásokra, ünnepekre, termékbemutatókra, és új termékek premierjeire szóló meghívókat kapnak. A tagoknak ezen felül friss információkat is küldünk legújabb termékeinkről, aktuális egészségi-, és szépségtippjeinkről, orvostudományi kutatásokról, nyereményjátékokról, szponzorainkról, valamint jótékonyági- és egyéb eseményekről, amelyeket a ZEPTER szervez az ügyfeleinek.

4.1.3. Voucher

Ha egy klubtag ajánlására (a továbbiakban ajánló tag) új klubtag (a továbbiakban ajánlott tag) ZEPTER terméket vásárol, úgy az ajánló tag az ajánlott klubtag első vásárlása nettó értékének akár 10%-val egyező összegű „voucher”-re válik jogosulttá. A voucher alapján a klubtag meghatározott összegű kedvezményre válik jogosulttá, amelyet felhasználhat bármely Zepter termék megvásárlása során, a megvásárolni kívánt Zepter termék kiskereskedelmi árának 90%-ig terjedő mértékben. Több voucher értéke összevonható, de csak abban az országban lehet felhasználni, amelyben az új tagot ajánló ZepterClub tag regisztrált.

A voucher az ajánló klubtag nevére szól, és nem átruházható. A voucher kedvezményt a Klubtag elveszti, amennyiben Tanácsadóvá (4.1.4. pont) válik.

A voucher érvényesítésére az átvételt követő 1 (egy) évig van lehetőség, ezt követően voucher felhasználására nincs mód. Az árengedmény a felhasználási időn belül a tag által megvásárolni kívánt Zepter termék fogyasztói árlista Klubtag ár legfeljebb 90%-ának erejéig érvényesíthető.

4.1.4. További fejlődési lehetőségek a ZepterClub-ban

A klubtag Tanácsadóként is regisztrálhat bármikor anélkül, hogy vásárolt volna. Tanácsadóként a klubtag tanácsadói szerződést kell, hogy kössön. A Tanácsadói szerződés megkötése előtt a Tanácsadó köteles elvégezni ZEPTER offline vagy online alapképzését. A Klubtagokhoz (Club Member, CM) képest a Tanácsadók további előnyöket érhetnek el. A Klubtagok (CM) számára elérhető akár 2-20 %-os személyes vásárlási kedvezményen, valamint az akár 10% értékű voucheren túl a Tanácsadók értékesítési jutaléokra is jogosultak lehetnek a mindenkori Marketing Terv szerint. A Tanácsadóknak lehetősége van akár 10% menedzseri ajánló jutalékra is szert tenni a személyesen regisztrált, illetve bizonyos feltételekkel az ezekhez kapcsolódó ZepterClub tagok összes további vásárlása után mindaddig, amíg a Marketing Tervben lévő mindenkori feltételeket teljesíti. A jelen pont szerinti jutalékra való jogosultság valamint a Tanácsadók klubtagságból eredő személyes vásárlási kedvezmény érvényesítésének részletes szabályait ZEPTER mindenkori Marketing terve határozza meg, melyet a tag a tanácsadói tanfolyam során ismerhet meg részletesen. ZEPTER a pontos tájékoztatás, a további lehetőségek, és a karrier út népszerűsítése érdekében a tagokat közvetlenül is megkeresheti, hogy információt nyújtson a

ZepterClub klub előnyeivel kapcsolatban.

5. Kommunikáció

A ZepterClub tagok rendszeres tájékoztatást kapnak az általuk elért előnyök és kedvezmények mértékéről és a legújabb hírekről postai levélben, e-mailben, közösségi médián keresztül, vagy SMS-ben. Amennyiben egy klubtag nem szeretne ilyen információkat kapni a továbbiakban, online felületünkön lehetősége van leiratkozni az üzenetekről. ZepterClub ügyfélszolgálat elérhetőségei, ahol ZEPTER fogadja a ZepterClub hűségprogrammal kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, panaszait: vevoszolgalat@zepter.hu.

6. Felfüggesztés és visszavonás, megszüntetés

A ZepterClub tagok kötelesek betartani a jelen ÁSZF-ben leírtakat. A klubtag köteles ZEPTER részére valós és teljes körű adatokat szolgáltatni. A ZEPTER fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse vagy megszüntesse azon tagok Klubtagságát (egyúttal az azzal járó kedvezményeket és előnyöket is), akik visszaélnek a Klubtagsággal vagy bármely módon kárt okoznak a ZEPTER számára. Ilyen esetekben a Klubtag nem jogosult semmilyen kártérítésre a tagság felfüggesztése, vagy megszüntetése okán. A klubtag a klubtagságot bármikor megszüntetheti írásban ZEPTER-nek írt levéllel, vagy a vevoszolgalat@zepter.hu-ra küldött e-mail üzenettel. A klubtagság megszüntetésével a klubtag lemond a tagsággal járó kedvezményekről és a fel nem használt bónuszairól és prémiumról. A klubtag ZEPTER-rel szemben – korábbi vásárlások kapcsán – felmerült fizetési kötelezettségei azok rendezéséig továbbra is fennállnak.

7. Változtatások

A ZEPTER bármikor visszavonhatja vagy megváltoztathatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, jutalékot, prémiumot valamint a marketing tervet. Az aktuális ÁSZF-et weblapunkon (<https://www.zepter.hu/rules/altalanos-szerzodesi-feltetelek>) található. A változtatásokról esetleges további előnyökről hirdetmény útján vagy az elektronikus levélcímre küldött tájékoztatóval értesítjük a klubtagokat.

8. Irányadó jog

A ZEPTER ZepterClub hűségprogrammal kapcsolatos kérdésekben a magyar jog az irányadó. A felmerülő viták és jogi kérdések rendezésében Zepter Ungarn Kft. székhelye szerinti illetékes bíróság a jogosult.

9. Panaszkezelés

A ZepterClub hűségprogrammal kapcsolatos panaszkezelési szabályokat elérheti a Zepter honlapján, a <https://www.zepter.hu/rules/altalanos-szerzodesi-feltetelek> címen.

Zepter és a klubtag az esetleges nézeteltéréseiket békés úton rendezik, ennek hiányában a klubtag a bírósági út igénybevétele nélkül az illetékes békéltető testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület:

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Elektronikus levelezési cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Utolsó verzió: 2024. 11 14.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató a ZepterClub klubhoz kapcsolódó tagsági jogviszonnal összefüggő adatkezelésekről:

1. Adatkezelő:

- 1.1. Zepter Ungarn Kft. (1138 Budapest, Váci út 191., adat@zepter.hu, a továbbiakban "Zepter").
- 1.2. UBA UNITED BUSINESS ACTIVITIES HOLDING AG (CH-8832 Wollerau, Sihleggstrasse 23., nyilvántartási szám: CH170.3.016.516-9, a továbbiakban "UBA")
- 1.3. Zepter és UBA együttes említése esetén "Zepter International".

2. Adatvédelmi tisztviselő: Név: dr. Kovács Attila Krisztián, E-mail: adat@zepter.hu

3. Zepter által történő adatfelvétel esetén az adatokat továbbítja az UBA részére. UBA olyan harmadik országban található, melyre vonatkozóan az Európai Bizottság megfeleléségi határozatot bocsátott ki. Zepter a Magyarországon megadott adatokat megosztja UBA-val, mint adatkezelővel. Zepter, illetve a Zepter International feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetséges, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg.

4. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama:

4.1. ZepterClub tagság

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
ZepterClub tagság: Tagsági nyilvántartás, tagok megkülönböztetése, Új és / vagy régi Zepter termékekkel kapcsolatos vásárlási információk, ajánlatok küldése, termékbemutatóra történő invitálás, vásárlási szokások elemzése, klubtag vásárlásainak nyilvántartása, promóciós cél, nyereményjátékról tájékoztatás; kedvezmények biztosítása, nyilvántartása, kedvezményekről, akciókról tájékoztató küldése; vásárlói szokások elemzése, vásárlói élmény javítása, adategyeztetés, hozzájárulás kérése további	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, e-mail cím, termék, szerződésszám, vezetékes-, és mobiltelefonszám,	tagsági jogviszony megszűnésétől számított 1 év + 60 nap	szerződés teljesítésének feltétele
1. adatkezeléshez, hozzájárulás kérése a hozzájárulási időtartam meghosszabbításához, direkt marketing nyilvántartásban szereplő érintettek megkülönböztetése, értékesítői tevékenységről tájékoztatás küldése, közvetlen személyes megkeresés, értékesítői tevékenységgel kapcsolatos tájékoztatás közlése céljából, közvetlen személyes megkeresés terméktájékoztató és/vagy ajánlat közlése céljából, új vagy kiterjesztett adatkezelési hozzájárulás kérése. A megkeresések bármely ismert kommunikáció csatornán				

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
történhetnek, így telefon, e-mail vagy postai út. Hírlevél küldés: Új és /vagy régi Zepter termékekkel kapcsolatos vásárlási információk, ajánlatok küldése, termékbemutatóra történő invitálás, promóciós cél, nyereményjátékokról tájékoztatás; kedvezményekről, akciókról tájékoztató küldése; vásárlói	GDPR 6.§. (1) a. pont – önkéntes hozzájárulás; 2001. évi CVIII. törvény 14.§.	e-mail cím, név;	hírlevélről leiratkozás, hozzájárulás visszavonása;	hírlevél küldés szolgáltatáshoz szükséges;
2. szokások elemzése, vásárlói élmény javítása, adategyeztetés, hozzájárulás kérése további adatkezeléshez, hozzájárulás kérése a hozzájárulási időtartam meghosszabbításához, hírlevél nyilvántartásban szereplő érintettek megkülönböztetése, értékesítői tevékenységről tájékoztatás küldése;				

Tagsági nyilvántartás esetében az adatok megadása Ön részéről szerződéses kötelezettségen alapul, ugyanis szükséges a szerződés teljesítéséhez Zepter által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Zepter részéről nem teljesíthető.

Zepter profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

Címzettek:

- United Business Association (UBA) – adatkezelő tagság szervezetének fenntartása;
- Zepter Poland – adatfeldolgozó információ technológiai szolgáltatás és szerverüzemeltetés céljából;
- Zepter kereskedők – minden olyan jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet illetve természetes személy, aki vagy amely Zepterrel érvényes kereskedői megbízást kötött, a megbízás teljesítése alatt.

5. Érintett jogai:

6. Érintett jogai:

Ön jogosult jogorvoslatot kérni a ZEPTEP-től a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen postai úton vagy e-mail útján.

Tájékoztatáshoz való jog: Személyes adatai kezeléséről kérhet tájékoztatást

Helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti.

Törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedés megtörténtének, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig. **Adathordozhatósághoz való jog:** Önnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére.

Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve, ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges.

7. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: <http://naih.hu>

8. A személyes adatok kezelésére a Zepter <https://www.zepter.hu/Rules/Privacy-policy> oldalon elérhető adatvédelmi szabályzata valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE ("GDPR" vagy "általános adatvédelmi rendelet") az irányadó.

Alulírott a tájékoztatást elolvastam, megértettem, és a hozzájárulásomat az alábbiak szerint adom meg (személyesen tett nyilatkozat esetén a nyilatkozat aláírásra kerül; online kitöltés esetén az elektronikus felületen kerül megjelölésre a nyilatkozattevő hozzájárulása a vonatkozó négyzet megjelölésével, mely döntés informatikailag kerül tárolásra).

Kelt:

Aláírás