

ESETI MEGHATALMAZÁS
(természetes személy meghatalmazó részére)

Alulírottnev:, születési név:,

születési hely és idő:, anyja születési neve:,

lakcím:,

Meghatalmazó*

ezennel MEGHATALMAZOM*

név:, születési név:,

születési hely és idő:, anyja születési neve:,

lakcím:,

Meghatalmazottat, hogy a

ZEPTER International Ungarn Kft. (székhely: 1137 Budapest, Váci út 191.; a továbbiakban: Társaság) előtt a

..... sz.adásvételi szerződéshez kapcsolód.....

tárgyú panaszügyemben (panasszal érintett ügy pontos meghatározása szükséges) helyettem és nevemben

a panaszkezelési eljárás egésze során eljárjon; a jelenmeghatalmazás kiterjed a panaszra adott választásvételére is.

a panaszkezelési eljárás egésze során az alábbi korlátozásokkal járjon el:

.....
*Mint Meghatalmazó a jelen okirat aláírásával kérem és felhatalmazom a Társaságot, hogy a fentipanaszügyintézés keretében a Meghatalmazott részére a panaszügyhöz kapcsolódó, banktitoknak¹ minősülő adatokat, információkat kiszolgáltassa.

Kérem, szíveskedjenek az eljárás során keletkezett iratokat és döntés(eke)t postacímemre részemre is megküldeni!

A jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Kelt.....,

202.....(év/hó/nap)

A jelen meghatalmazást elfogadom:

Kelt:,

202.....(év/hó/nap)

Meghatalmazó

Meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

A tanú saját kezű aláírása:

.....

A tanú neve saját kezűleg olvashatóan írva:

.....

A tanú lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:

.....

A tanú saját kezű aláírása:

.....

A tanú neve saját kezűleg olvashatóan írva:

.....

A tanú lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:

.....

¹ A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. 160. §(1) bekezdése szerint: Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről rendelkezésre álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

TÁJÉKOZTATÁSUL

Tájékoztató a meghatalmazás alaki és tartalmi követelményeiről

I. ALAKI KÖVETELMÉNYEK

A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

1. **Teljes bizonyító erejű magánokiratnak** minősül a meghatalmazás, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:
 - a) a meghatalmazó személy **elejétől végéig saját kezűleg, kézzel írja és aláírja**;
 - b) egészben vagy részben nem a meghatalmazó személy írta, **de saját kezűleg aláírja és két tanú aláírásával igazolja**, hogy a meghatalmazást a meghatalmazó előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el. További fontos követelmény, hogy a **tanúk neve és lakcíme olvashatóan** (gépelve vagy nyomtatott nagy betűkkel) szerepeljen a meghatalmazáson a saját kezű aláírásuk mellett;
 - c) meghatalmazó **aláírását** vagy kézjegyét **a meghatalmazáson bíró vagy közjegyző hitelesíti**;
 - d) **ügyvéd** az általa készített meghatalmazáson szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a meghatalmazás aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el. Fontos, hogy az ügyvédi meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazó aláírásán kívül a meghatalmazott **ügyvéd elfogadó nyilatkozatát és aláírását is**;

A teljes bizonyító erejű magánokirat az ellenkező bizonyításáig teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy az okirat aláírója az abban foglalt nyilatkozatot megtette, illetve elfogadta vagy magára kötelezőnek ismerte el.

2. **Közokirat:** Olyan papír alapú vagy elektronikus okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon állított ki. Teljes bizonyító erejű magánokirat elkészítésével összefüggésben ügyleti **tanú az a természetes személy lehet, aki a 18. életévét betöltötte, és a polgári jog szabályai szerint cselekvőképes**. A tanúk saját aláírásukkal az okiraton elhelyezett aláírás valóságát igazolják. **A tanúk aláírásukkal az okiratot azt követően látják el, hogy a nyilatkozatot megtévő személy aláírását elhelyezte az okiraton**. A tanúk lakcímét is fel kell tüntetni az okiraton.

3. **Ha a meghatalmazás külföldön készült:**
a meghatalmazás akkor fogadható el, ha tartalmazza a szükséges kellékeket és a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság hitelesítette azt, vagy ha az illetékes külföldi közjegyző előtt kerül aláírásra és Apostille-lal (nemzetközi szerződés alapján szabályozott hitelesítési záradék, amit nem a magyar konzulátus állít ki) vagy diplomáciai felülhitelesítéssel látták el. Az ún. Apostille Egyezményben részes államok felsorolását és az ezen országokban az Apostille-jal kapcsolatos feladatok ellátására jogosult szerveket az alábbi linken lehet ellenőrizni, a bal oldalon az országra nevére kattintva: <http://www.apostilleinfo.com/>.

II. TARTALMI KÖVETELMÉNYEK

- A meghatalmazásban szerepelnie kell:
1. **a meghatalmazó és a meghatalmazott OLVASHATÓ adatainak** (név és lakcím) illetve **aláírásának** és
 2. azon **ügyek konkrét meghatározásának**, amelyekre a meghatalmazás kiterjed, és
 3. írásbeli felmentésnek **a bankitok megtartása alól**.

A meghatalmazással érintett ügy/ügyek megjelölése:

- a) meg kell jelölni az **adásvételi szerződés számát**;
- b) meg kell jelölni, hogy **milyen ügykörökben** (például panaszügyintézés stb.), **milyen jogkörrel** (meghatározott vagy teljes) járhat el a meghatalmazott;
- c) a meghatalmazás **érvényességi idejét** (egyszeri, visszavonásig vagy határozott ideig);
- d) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161.§.(1) bekezdés a) pontja szerinti **bankitok alóli felmentést**;
- e) a meghatalmazás **keltét**.